

Информационно-диспетчерская
служба

24 часа в сутки

«Система Забота» – круглосуточная служба социального сопровождения, ориентированная на предоставление комплексных услуг для пожилых людей и инвалидов по методу «единого окна»

24 часа в сутки 7 дней в неделю.

Этот проект поддержан
Министерством труда РФ.

Количество абонентов – **17 000 человек.**

Нам доверяют **в 10 регионах РФ.**

В 2014 году **«Система Забота»** создала **Информационную службу для глухих и слабослышащих.** В компании работает профессиональный штат сурдопереводчиков.

На территории Московской области (по заказу Министерства социального развития Московской области)

«Система Забота» оказывает информационно-диспетчерские услуги для людей, имеющих проблемы со слухом.

Для абонентов «Системы Забота» предусмотрены следующие услуги:

- 🔄 обработка поступивших обращений, включая передачу любых сообщений;
- 🔄 вызов служб экстренного реагирования;
- 🔄 справочная информация по любым вопросам (услуги организаций, прогноз погоды, время прибытия и отправления авиа и ж/д транспорта, репертуар театров, расписание выставок и т.п.);
- 🔄 заказ «социального такси»;
- 🔄 сервисные услуги (заказ такси, лекарственных препаратов, билетов на поезд и самолет, номеров в гостинице и т.д.).

Связаться с оператором «Системы Забота» можно любым удобным способом 24 часа в сутки:

- 🔄 позвонив **по телефону: 8 (800) 707-11-62**
- 🔄 отправив **sms-сообщение** на номер: **+7 (903) 177-18-29**
- 🔄 отправив сообщение **по факсу:** **+7 (495) 120-11-62**
- 🔄 отправив сообщение **по электронной почте** на адрес: **osz@zabota365.ru**
- 🔄 осуществив видеозвонок через интернет-мессенджер **Skype/Oovoo/CamFrog:** на аккаунт **zabota99;**
- 🔄 обратившись по номеру **видеофона**

Жестовым языком абонент сможет сообщить свою просьбу оператору. Оператор-переводчик без прерывания сеанса видеосвязи будет передавать сообщения слышащему человеку и обратно.